

Model CM-3016 3018 3020

Modelo CM-3016 3018 3020

Instruction Sheet

Hoja de Instrucciones

Channel Master®

WARNING: Installation of this product near power lines is **DANGEROUS!**
For your safety, read the enclosed "DANGER" booklet before beginning your installation.

ADVERTENCIA: Instalar este producto cerca de líneas eléctricas es **PELIGROSO!**
Por su seguridad, lea el folleto incluido antes de empezar su instalación.

INSTALLATION TIPS

A. USEFUL INSTALLATION TOOLS

- Large and small blade screwdrivers
- Adjustable Wrench
- Wire Cutters
- Pliers

A. INSTALACIÓN DE HERRAMIENTAS ÚTILES

- Grandes y pequeños destornilladores cuchilla
- Llave ajustable
- Cortadores de cable
- Alicates

B. WHERE TO MOUNT YOUR ANTENNA

Your antenna can be mounted on either the chimney, the roof or on an outside wall or in an attic. Choose the method that best suits your particular location.

B. DONDE MONTAR LA ANTENA

La antena se puede montar en la chimenea o bien, la raíz o en una pared exterior o en un ático. Elija el método que mejor se adapte a su situación particular.

C. TRANSMISSION LINE

75 Ohm coaxial cable has a longer life-span than 300 Ohm twinlead cable and is unaffected by contact with metal or moisture. To install coaxial cable, begin by connecting the antenna end of the cable to the antenna balun (supplied with antenna). Attach the input wires of the balun to the antenna terminals. Next, run the coaxial cable through a standoff mounted on the mast. This will prevent the weight of the line from pulling on the antenna connections.

C. LÍNEA DE TRANSMISIÓN

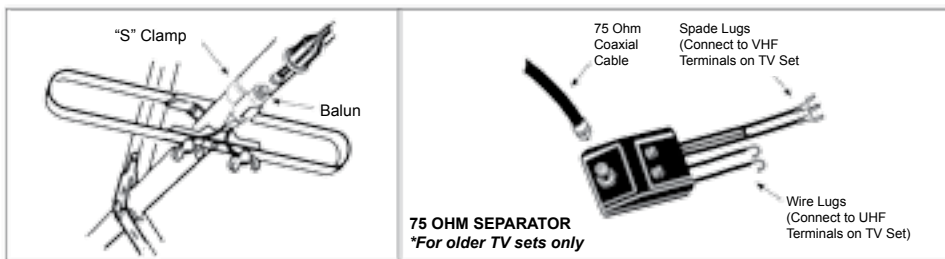
75 Ohm cable coaxial tiene una vida longer-span de 300 Ohm twinlead cable y no se ve afectada por el contacto con el metal o la humedad. Para instalar el cable coaxial, empezar por conectar la antena extremo del cable a la antena balun (suministrado con la antena). Conecte la entrada de los cables a la antena balun terminales, y, después, el cable coaxial a través de un standoff montado en el mástil. Esto evitará que el peso de la línea tirando de las conexiones de la antena.

D. LIGHTNING PROTECTION

The mast and transmission line should be grounded for lightning protection. Run a #8 (or larger), aluminum or copper wire from a bolt on the mast or its base, down to a 8' ground rod. Keep the line at a respectable distance from your transmission wire to prevent signal interference. A coaxial grounding block (Channel Master Model 3274), should be connected to the antenna transmission wire at the point where it enters the house.

D. PROTECCIÓN CONTRA RAYOS

El mástil y la transmisión line debe lightning a tierra para protección. Ejecutar un # 8 (o mayor), de aluminio o cobre de un perno en el mástil o de su base, hasta un 8' vara de tierra. Mantenga el line a un respetable distancia del cable de transmisión de señal para evitar interferencias. Un bloque de tierra coaxial (Channel Master Modelo 3274), debe estar conectado a la antena de transmisión de cable en el punto en que entra en la casa.



E. AIMING YOUR ANTENNA TOWARD THE TRANSMITTING STATION

Once the antenna installation is completed, turn your TV set on and have an assistant observe the reception. On the roof, loosen the U-bolt nuts and turn the antenna until you get the best reception. Once this is accomplished, tighten U-bolts nuts securely.

NOTE: If broadcast stations are in different directions, you will need an antenna rotator.

This will allow you to rotate the antenna and pinpoint individual stations from inside your home. (For more information on rotators, visit www.channelmaster.com.)

Find the installation you plan to make on the following pages - **READ THE INSTRUCTIONS FOR ASSEMBLING THE ANTENNA AND THE INSTALLATION BEFORE YOU START THE ACTUAL WORK!**

Visit your local retailer or our website for available mounts and accessories you'll need for your installation.

From this point, the rest of the coax may be taped to the mast.

E. ENCAMINADA HACIA SU ANTENA TRANSMITE LA ESTACIÓN

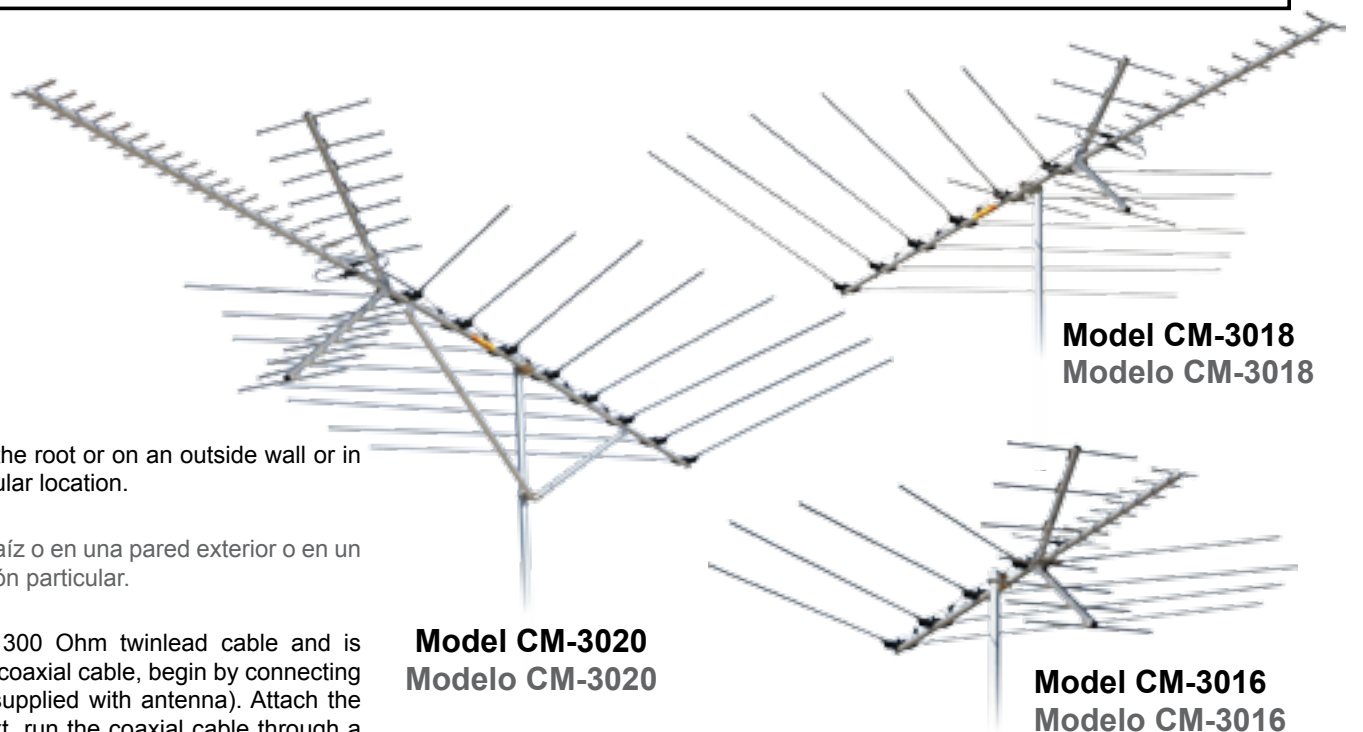
Una vez que la antena se haya completado la instalación, encienda su televisor y tener un ayudante observar la recepción. En el techo, el U-loosen tuercas y pernos a su vez la antena hasta obtener la mejor recepción. Una vez que esto se logra, apriete los pernos en U nueces segura..

NOTA: i las emisoras se encuentran en distintas direcciones, necesitará una antena de los rotadores. Esto le permitirá girar la antena y estaciones aisladas de identificar desde el interior de su hogar. (Para más información sobre rotadores, visite www.channelmaster.com.)

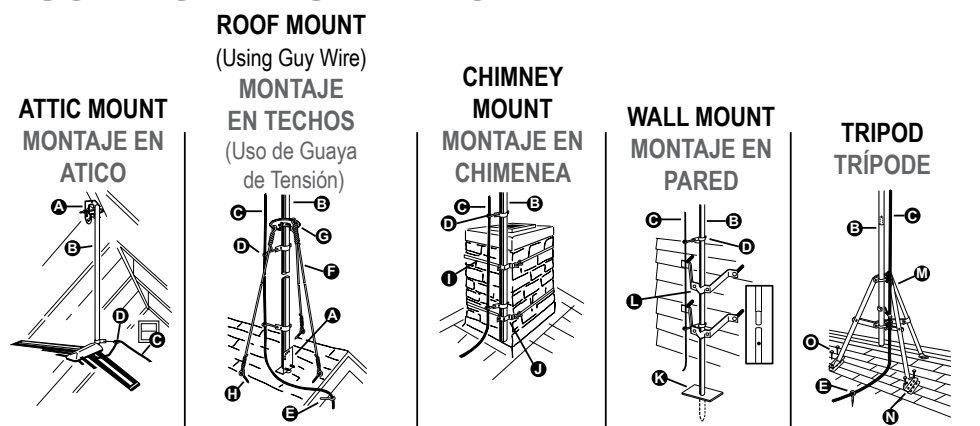
Encuentra la instalación va a hacer en las páginas siguientes - ¡LEALAS INSTRUCCIONES DE MONTAJE DE LA ANTENA Y LA INSTALACIÓN ANTES DE COMENZAR EL TRABAJO REAL!

Visite a su distribuidor local o nuestro sitio web disponible para monturas y accesorios que usted necesita para su instalación.

Desde este punto, el resto de la coaxial pueden ser grabadas para el mástil.



INSTALLATION LOCATIONS LUGARES DE INSTALACIÓN



- | | | |
|--|---|---|
| A Roof Mount
Montura para Techo | F Guy Wire
Guaya de Soporte | K Ground Mount
Montura para Suelo |
| B Mast
Mástil | G Guy Ring & Clamp
Anillo y abrazadera | L Wall Mount
Montura para Pared |
| C Coaxial Cable
Cable Coaxial | H Eyebolts
Tuercas de ojo | M Tripod Mount
Montura de Trípode |
| D Snap-On Standouts
Guías a Presión | I Chimney Mount Straps
Amarres de Montaje | N Pitch Pads
Adaptadores |
| E Screw-In Standouts
Guías atornillables | J Chimney Mount
Montura para Chimenea | O Lag Screws
Tirafondos |

IMPORTANT SAFEGUARDS

- Remember, when working on a roof, use two adults.
- Never walk on a composition roof in cold weather.
- Wear sneakers or crepe soles, and use a safety rope.
- Always watch for power lines.

A. ATTIC MOUNT

Using a roof mount, attach a short piece of mast to a convenient roof rafter. Attach and aim the antenna in the same manner as outlined for outdoor installations.

NOTES: Antennas should not be installed in an attic if the roof or walls are metal or are lined with foil backed insulation.

B. ROOF MOUNT

Used on peaked or flat roofs.

Suggested Height Limit: 10 feet above roof top.

Using a roof mount, connect the mast with guy ring and guy wires attached, to the mount. Use three or four guy wires, equally spaced around the mast, and anchor the guy wires to the roof or eaves with eyebolts. The guy ring should be clamped approximately one (1) foot below the antenna. Use roofing compound around the base of the mount, screws and eyebolts to seal against moisture. After the installation has been completed, mount the extra **WARNING LABEL** supplied with the antenna hardware to the mast at **EYE LEVEL!**

C. CHIMNEY MOUNTING

Suggested Height Limit: 10 feet above rooftop.

First, check your chimney thoroughly for stability to make sure that it is strong enough to support the antenna during severe winds. Do not use a chimney that has loose bricks or mortar. Install the upper bracket just below the top course of bricks and the lower bracket at least 2 1/2 feet below the top bracket. (For maximum strength, space the brackets as far apart as possible.) After the installation has been completed, mount the extra **WARNING LABEL** supplied with the antenna hardware to the mast at **EYE LEVEL!**

D. WALL MOUNT

Suggested Height Limit: 10 feet above rooftop.

If the roof overhang is not excessive, the side of the house can be used for mounting. If a wall mounted installation is done from the ground up, use a ground mount with a "spike" at the ground. Position the wall brackets over a stud if possible; one above the other and space a minimum of three feet (3) apart. For metal siding, mark mounting holes, then drill pilot holes through the siding for mounting screws. If you use a 2-piece mast, assemble the pieces as shown, making sure that they are properly locked together. Split between masts should be between the two (2) wall brackets. After the installation has been completed, mount the extra **WARNING LABEL** supplied with the antenna hardware to the mast at **EYE LEVEL!**

E. TRIPOD MOUNT

Use on peaked or flat roofs.

Suggested Height Limit: 10 feet above roof top.

The tripod mount can be mounted to any style roof by adjusting the bracket on the center leg. Insert the mast into the tripod mount and place the mount with legs over the roof rafters. Make sure the mast is vertical. Remove the protective covering from one side of the three (3) pitch pads and place under the base of each tripod leg with the tacky side towards the roof. Secure the tripod mount to the roof using lag screws. After the installation has been completed, mount the extra **WARNING LABEL** supplied with the antenna hardware to the mast at **EYE LEVEL!**

F. ANTENNA REMOVAL

Removal of your antenna should be exactly in reverse of the installation instructions. For your own safety, please follow the instructions for installing the antenna starting with the last step first. This is the only way to safely remove your antenna.

IMPORTANTES MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Recuerde, cuando trabaje en un techo, utilice dos adultos.
- Nunca camine sobre un techo impermeabilizado cuando hace frío.
- Use zapatillas o suelas de crepé, y utilice una cuerda de seguridad.
- Siempre tenga cuidado con las líneas eléctricas.

A. MONTAJE EN ÁTICO

Usando un montaje para techo, adjunte un trozo pequeño de mástil a una viga del techo. Conecte y oriente la antena de la misma manera que se recomienda en instalaciones al aire libre.

NOTAS: Las antenas no deben ser instaladas en un ático si el techo o las paredes son de metal o están revestidas con lámina de aislamiento respaldada.

B. MONTAJE EN TECHO

Utilizado techos planos o inclinados.

Altura Límite Sugerida: 10 pies sobre la azotea.

Usando una montura para techo, conecte el mástil con los anillos y la guaya de soporte a la montura. Utilice tres o cuatro guayas, separadas uniformemente alrededor del mástil, y áncelas en el techo o en los aleros usando tuercas de ojo. El anillo de soporte debería sujetarse alrededor de un (1) pie por debajo de la antena. Utilice impermeabilizante para techos alrededor de la base de la montura, tornillos y tuercas para sellar contra la humedad. Después de completar la instalación, coloque **LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA** adicional suministrada con el hardware de la antena en el mástil **AL NIVEL DE LOS OJOS!**

C. MONTAJE EN CHIMENEA

Sugiere Altura Límite: 10 pies por encima de la azotea.

En primer lugar, revise su chimenea fondo de estabilidad para asegurarse de que es lo suficientemente fuerte como para apoyar la antena durante vientos severos. No use una chimenea que suelta los ladrillos o mortero. Instale la parte superior del soporte justo por debajo de la parte superior del curso inferior de los ladrillos y el soporte, al menos, 2 1 / 2 pies por debajo de la abrazadera superior. (Para conseguir la máxima fuerza, el espacio entre paréntesis tan distantes como sea posible.) Después de la instalación se ha completado, monte **LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA** adicional suministrada con el hardware de la antena al mástil **AL NIVEL DE LOS OJOS!**

D. DE MONTAJE EN PARED

Altura Límite Sugerida: 10 pies sobre la azotea.

En primer lugar, revise la estabilidad de su chimenea a fondo para asegurarse de que es lo suficientemente fuerte como para sostener la antena durante vientos severos. No use una chimenea que tenga ladrillos o morteros sueltos. Instale el soporte superior justo por debajo de la parte superior de la cara inferior de los ladrillos, y el soporte inferior, al menos 2 1 / 2 pies por debajo de la abrazadera superior. (Para conseguir la máxima resistencia, separe tanto como sea posible ambos soportes.) Después de completar la instalación, monte **LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA** adicional suministrada con el hardware de la antena en el mástil **AL NIVEL DE LOS OJOS!**

E. MONTURA PARA TRÍPODE

Utilicela en techos planos o inclinados.

Altura Límite Sugerida: 10 pies sobre la azotea.

La montura para trípode se puede colocar en cualquier estilo de techo ajustando el soporte de la pata central. Introduzca el mástil en la montura para trípode y monte la estructura con patas sobre las vigas del techo. Asegúrese de que el mástil quede vertical. Quite la cubierta protectora a un lado de cada uno de los tres (3) adaptadores y coloque cada una de las patas de la base del trípode con el lado pegajoso hacia el techo. Asegure el trípode en el techo mediante tirafondos. Después de completar la instalación, coloque **LA ETIQUETA DE ADVERTENCIA** adicional suministrada con el hardware de la antena en el mástil **AL NIVEL DE LOS OJOS!**

F. DESMONTAJE DE LA ANTENA

El desmontaje de la antena debe ser efectuado exactamente al contrario de las instrucciones de instalación. Por su propia seguridad, por favor, siga las instrucciones para la instalación de la antena a partir del último paso en primer lugar. Esta es la única manera de desmontar de forma segura la antena.

ANTENNA ASSEMBLY

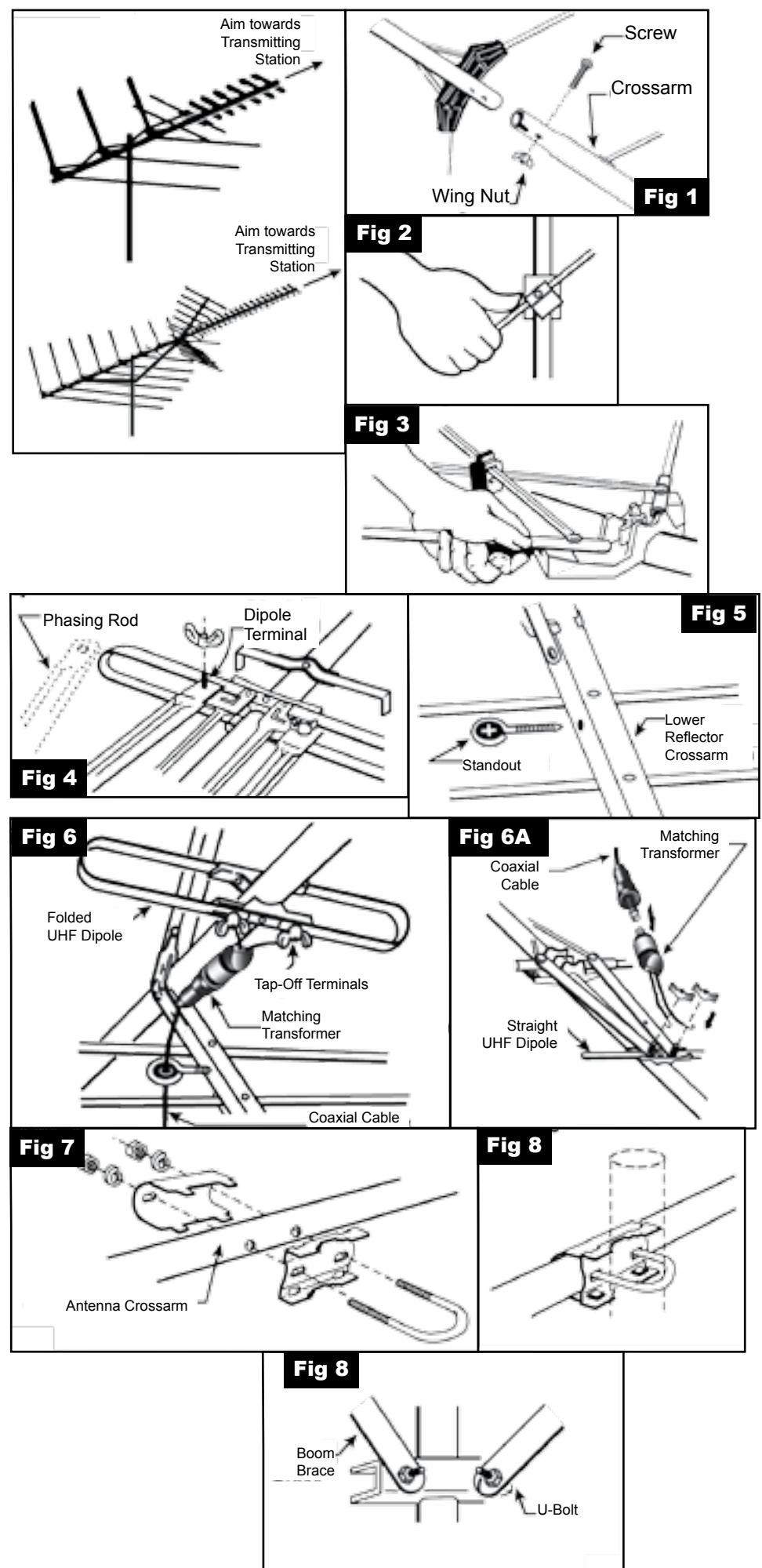
1. If the antenna has a 2- or 3-section crossarm boom, assemble the sections with screws and wing nuts. (See Fig. 1) For 3-section antennas, assemble with the short elements to the front of antenna and the long elements to the rear of antenna. When assembling, push the front or rear sections into the center section with the slot in the front or rear sections pushed against the rivet, holding the insulator to the center section. This will line up the holes for the screw and wing nut.
2. Open all elements on the antenna. **NOTE:** The elements on this antenna are tightly riveted. To avoid bending the elements while opening, grip the elements near the rivets. (See Figs. 2 & 3)
3. Swing phasing rods (riveted to center section) into position on the front section and secure with wing nuts. (See Fig. 4) **NOTE:** Do not attach transmission wire or balun to these points. Transmission wire or balun are attached to the bottom terminals of

the folded UHF dipole as shown in **Step 5**.

4. Thread standout into hole provided in lower reflector crossarm. (See Fig. 5)
5. Attach transmission wire (or balun, if coax installation) to tap-off terminals at the bottom of the UHF dipole, as shown in Fig. 6 (or 6A if a straight UHF screw dipole).
6. Fasten antenna to mast using U-bolt assembly as shown in Figs. 7 & 8.
7. If the antenna has boom braces, secure them to the mast below the antenna as shown in Fig. 9. (Make sure the main crossarm is straight when tightening U-bolt nuts securing the boom braces.)

MONTAJE DE ANTENA

1. Si la antena tiene un 2 - o 3-sección crossarm pluma, reunir las secciones with tornillos y tuercas de mariposa. (Ver Fig. 1) 3-para la sección de antenas, reunirse con los elementos de corto al frente de la antena y los elementos long a la parte trasera de la antena. Cuando el montaje, empuje la parte delantera o posterior de las secciones en el centro de la sección con la ranura en la parte delantera o trasera secciones empujado contra el remache, con el aislante al centro de la sección. Esto line hasta los agujeros para el tornillo y tuerca mariposa.
2. Ali abrir elementos de la antena. **NOTA:** Los elementos de esta antena está firmemente remachadas. Para evitar que se doble, mientras que la apertura de los elementos, los elementos de agarre cerca de los remaches. (Ver Figs. 2 y 3)
3. Swing gradual varillas (remachadas a la sección centro) en la posición en la primera sección y segura con tuercas de mariposa. (Véase la fig. 4) **NOTA:** No conectar cable o transmisión balun a estos puntos. Transmisión de alambre o balun se adjuntan a la parte inferior de las terminales de dipolo plegado UHF, como se muestra en el paso 5.
4. Standout hilo en el orificio en lower reflector crossarm. (Ver Fig. 5.)
5. Conecte el alambre de transmisión (o balun, si la instalación coaxial) para aprovechar el despegue terminales en la parte inferior de la dipolo UHF, como se muestra en la fig. 6 (o 6A si un tornillo dipolo recto UHF).
6. Fije la antena al mástil utilizando U-perno de montaje como se muestra en la Figs. 7 y 8.
7. Si la antena tiene auge llaves, seguro que el mástil debajo de la antena como se muestra en la fig. 9. (Asegúrese de que el principal crossarm recta al apretar los pernos en U nueces asegurar el auge de tirantes).



PRODUCT RETURN POLICY & PROCEDURE

In Warranty / Out of Warranty / Credit Procedure

WARRANTY PERIOD:

90-day warranty applies to all Channel Master Products* Dealers & Consumers: Dealers and consumers can return any In-Warranty Channel Master product to the Warranty department for repair or replacement. For In-Warranty service the consumer or dealer must call Technical Service and request an RMA number in order to return the product. The returned product must have the RMA number visible on the box and must include the bill of sale showing the unit is within the warranty period. If the unit is found to be defective under our Warranty Policy Channel Master will repair or replace the item at no charge. Products outside of the warranty period should not be returned to Channel Master with the exception of any product requested by Technical Support to be accessed for quality assurance purposes. **Technical Service Phone:** +1.877.746.7261

Address: Channel Master: Consumer Warranty RMA # ----
2260 West Broadway Road Mesa, AZ 85202

* Some products have extended term warranty periods

WARRANTY GENERAL TERMS: 1.1 Subject to the provisions of this Warranty, CHANNEL MASTER warrants that the equipment and software described in Paragraph 1.2 will conform to our specifications in all material respect and that the equipment will be free from material defects in materials and workmanship during the Limited Warranty period. **1.2** This Warranty applies to all original purchases by Customers of CHANNEL MASTER ("Equipment"). The warranties set forth herein are not transferable. **1.3** The Effective period of this Warranty will start on the date of purchase of the Equipment or the date of installation by a CHANNEL MASTER approved technician and will end, for the Equipment, ninety (90) days later (for all component parts and system upgrades), unless otherwise expressed or provided herein (in each case the "Warranty Period").

RETURN OF EQUIPMENT UNDER WARRANTY: 2.1 If an item of Equipment malfunctions or fails in normal use within the applicable Warranty Period: **(a)** the Customer shall notify CHANNEL MASTER within thirty (30) days of the problem. **(b)** CHANNEL MASTER will, at its option, either resolve the problem over the telephone or provide the customer with a Return Authorization ("RMA") Number and the address to which the customer may ship the defective item; **(c)** If the problem can not be resolved over the telephone, the Customer shall attach a label showing the RMA number to each returned item, and include a description of the problem. The Customer shall, at his or her own cost, properly pack the item to be returned, mark the RMA# on the outside of the box, prepay the insurance and shipping charges, and ship the item to the specified CHANNEL MASTER location. **(d)** Unauthorized return of any equipment, whether in or out of warranty, will be subject to a handling charge, in addition to all repair and all transportation charges. **(e)** CHANNEL MASTER will, at its sole option, repair or replace the returned item. If replaced, the replacement item may be new or refurbished; if refurbished it will be equivalent in operation to new Equipment. If a returned item is replaced by CHANNEL MASTER, the Customer agrees that the returned item will become the property of CHANNEL MASTER. **(f)** CHANNEL MASTER will complete the exchange of CHANNEL MASTER manufactured equipment returned under this Warranty within a reasonable time, subject to lead-times from factory, and will make a good faith effort to minimize any and all delays where possible; and **(g)** CHANNEL MASTER will, at its cost, ship the repaired item or replacement to the Customer. If the Customer requests express shipping, the Customer will pay CHANNEL MASTER an expediting fee. **2.2** Equipment which is repaired or replaced by CHANNEL MASTER under this Warranty will be covered under all of the provisions of this Warranty for the remainder of the applicable Warranty period (for that particular equipment) from the date of repair or replacement, whichever is longer. **2.3** If equipment is repaired beyond effective warranty dates or if abnormal usage had occurred, Customer shall be charged applicable rates and the Customer will be advised of the estimated charges prior to repair by CHANNEL MASTER 's authorized service center. **2.4** The price of out-of-warranty repairs payable by the Customer will be based on standard labor and parts prices in effect at the time of the repair. CHANNEL MASTER will use its best efforts to ensure that the cost of such repair, exchange, refurbishing, or substitution will not exceed the original price of Product. **2.5** If the problem reoccurs within the warranty period, CHANNEL MASTER will, at its option: **(1)** re-perform the service; **(2)** replace the product pursuant to the terms of this warranty, **(3)** permit Customer to return the product and issue a refund pursuant to this warrant, or **(4)** refund the amount the Customer paid for the services.

PRODUCT MODIFICATION: 4.1 CHANNEL MASTER reserves the right to make changes or improvements to its products, during subsequent production, without incurring the obligation to install such changes or improvements on previously manufactured or sold products. **FORCE MAJEURE: 5.1** CHANNEL MASTER will not be liable if its performance under this warranty becomes commercially impracticable due to any contingency beyond CHANNEL MASTER's reasonable control, including acts of God, fires, flood, wars, sabotage, civil unrest, accidents, labor disputes or shortages, government laws, rules and regulations, whether valid or invalid, inability to obtain material, equipment or transportation, incorrect, delayed or incomplete specifications, drawings or data supplied by Customer (collectively "Force Majeure")

LIMITATIONS AND QUALIFICATIONS OF WARRANTY: 6.1 This Limited Warranty extends only to the original purchaser of the Equipment and is in lieu of all other express or implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose. This Warranty does not apply to any damage, defect of failure caused by: **(a)** any part of the equipment having been modified, adapted, repaired, maintained, transported or relocated by any person; **(b)** Storage or environmental characteristics which do not conform to the applicable sections of the appropriate Equipment Manual or Instruction Sheet; **(c)** Failure to conform with the Equipment Operating Instructions in the applicable Equipment Manual or Instruction Sheet; **(d)** External causes, including external electrical stress or lightning, or use in conjunction with incompatible equipment, unless such use was with CHANNEL MASTER's prior written request; **(e)** Cosmetic damage; **(f)** Accidental damage, negligence, modification, mishandling, abuse or misuse; or **(g)** Force Majeure. **LIMITATION ON DAMAGES: 7.1** THIS WARRANTY IS THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE WARRANTY FOR THE EQUIPMENT, CHANNEL MASTER SPECIFICALLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND OF MERCHANTABILITY. **7.2** CHANNEL MASTER WILL NOT BE LIABLE IN TORT, INCLUDING LIABILITY IN NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY, AND WILL HAVE NO LIABILITY AT ALL FOR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY. CHANNEL MASTER'S LIABILITY FOR FAILURE TO FULFILL ITS OBLIGATIONS UNDER THIS WARRANTY OR ANY OTHER LIABILITY UNDER OR IN CONNECTION WITH THE EQUIPMENT WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE OF THE EQUIPMENT AT THE TIME OF ORIGINAL PURCHASE. THE REMEDIES STATED IN THIS WARRANTY ARE THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDIES AGAINST CHANNEL MASTER REGARDING THE EQUIPMENT. **7.3** EVEN IF CHANNEL MASTER HAS BEEN NOTIFIED OF THE POSSIBILITY OF THEM, CHANNEL MASTER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS AND REVENUES, FAILURE TO REALIZE EXPECTED SAVINGS, ANY CLAIM AGAINST A CUSTOMER BY A THIRD PARTY, OR ANY OTHER COMMERCIAL OR ECONOMIC LOSSES OF ANY KIND. **7.4** THESE LIMITATIONS AND DISCLAIMERS ARE NOT MADE BY CHANNEL MASTER WHERE PROHIBITED BY LAW.

PRODUCTO POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y PROCEDIMIENTO

En garantía y fuera de garantía / crédito Procedimiento

PERÍODO DE GARANTÍA: garantía de 90 días se aplica a todos los productos de Master Channel * Comerciantes y consumidores: Los distribuidores y los consumidores pueden devolver cualquier In-Garantía Canal producto Master para el departamento de garantías para su reparación o reemplazo. Para en el servicio de garantía al consumidor o distribuidor debe llamar al Servicio Técnico y solicitar un número de RMA para devolver el producto. El producto devuelto debe tener el número de RMA visible en el cuadro y debe incluir la factura de compra indicando que la unidad se encuentra dentro del período de garantía. Si la unidad se encuentre defectuosa bajo nuestra política de garantía para Channel Master se compromete a reparar o sustituir el producto sin costo alguno. Productos fuera del periodo de garantía no debe ser devuelto al canal principal con la excepción de cualquier producto solicitado por el Soporte Técnico para ser visitada con fines de garantía de calidad. **Servicio Técnico Teléfono:** +1.877.746.7261 **Dirección:** Canal Maestro: Consumidor Garantía RMA # - - 2-2260 West Broadway Camino de Mesa, AZ 85202

* Algunos productos tienen garantía extendida expresión períodos

GARANTÍA CONDICIONES GENERALES: 1.1 Sin perjuicio de las disposiciones de esta Garantía, MASTER DE CANAL garantiza que el equipo y software que se describe en el artículo 1.2 que cumplen con las especificaciones en todos los aspectos materiales y que el equipo estará libre de defectos materiales en materiales y mano de obra durante el período de garantía. **1.2** Esta garantía se aplica a todas las compras originales de los clientes de CHANNEL MASTER ("Equipo"). Las garantías establecidas en el presente no son transferibles. **1.3** El período de vigencia de esta garantía se iniciará en la fecha de compra del equipo o de la fecha de instalación por un técnico autorizado CHANNEL MASTER y terminará, para el Equipo, noventa (90) días más tarde (para todos los componentes y las actualizaciones del sistema), a menos que se exprese lo contrario o el presente documento (en cada caso el "Período de Garantía"). **RETORNO DE LOS EQUIPOS CON GARANTÍA: 2,1** Si un elemento del mal funcionamiento del equipo o no en uso normal dentro del período de garantía aplicable: **(a)** el Cliente deberá notificar a CHANNEL MASTER dentro de los treinta (30) días del problema. **(B)** CHANNEL MASTER, a su elección, resolver el problema por teléfono u ofrecer a los clientes con una autorización de devolución ("RMA") El número y la dirección a la cual el cliente puede enviar el artículo defectuoso, **(c)** Si el problema no puede resolverse a través del teléfono, el cliente deberá adjuntar una etiqueta que muestre el número de RMA a cada artículo devuelto, e incluir una descripción del problema. El cliente deberá, a su propio costo, empaque del artículo que se devolverá, marque el número RMA en el exterior de la caja, pagar por adelantado el seguro y los gastos de envío, y enviar el artículo a la ubicación especificada CHANNEL MASTER. **(D)** la devolución no autorizada de cualquier equipo, ya sea dentro o fuera de garantía, será objeto de una acusación de manipulación, además de todas las reparaciones y todos los gastos de transporte. **(E)** CHANNEL MASTER, a su entera discreción, reparar o reemplazar el artículo devuelto. Si sustituye, el artículo de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados, si reformado será equivalente en funcionamiento a los nuevos equipos. Si un artículo devuelto se sustituye por CHANNEL MASTER, el Cliente acepta que el artículo devuelto pasará a ser propiedad del canal Master. **(F)** CHANNEL MASTER completará el intercambio de CHANNEL MASTER fabrican equipos devueltos por esta garantía en un plazo razonable, con sujeción a los plazos de la fábrica, y hará un esfuerzo de buena fe para reducir al mínimo cualquier y todos los retrasos que sea posible, y **(g)** CHANNEL MASTER, a su costo, enviar el artículo reparado o sustituido al Cliente. Si el cliente solicita el envío expreso, el cliente pagará una cuota de CHANNEL MASTER acelerar. **2.2** El equipo que esté reparado o sustituido por CHANNEL MASTER bajo esta garantía serán cubiertos por todas las disposiciones de esta Garantía para el resto del período de garantía aplicable (para ese equipo en particular) a partir de la fecha de reparación o sustitución, si fuera mayor. **2.3** Si el equipo es reparado más allá de las fechas efectivas de garantía o si el uso anormal había ocurrido, el Cliente se cobrará las tarifas aplicables y el cliente será informado de los cargos estimados antes de la reparación por el centro de CHANNEL MASTER 's de servicio autorizado. **2.4** El precio de las reparaciones fuera de garantía a cargo del cliente se basará en el trabajo normal y los precios de las piezas en vigor en el momento de la reparación. CHANNEL MASTER realizará sus mejores esfuerzos para garantizar que el costo de dicha reparación, cambio, renovación, o de sustitución no será mayor al precio original del producto. **2.5** Si el problema vuelve a aparecer en el período de garantía, CHANNEL MASTER, a su elección: **(1)** volver a realizar el servicio, **(2)** reemplazará el producto conforme a los términos de esta garantía, **(3)** permitir al cliente para devolver el producto y emitir una restitución de conformidad con esta orden, o **(4)** devolverá el importe que el cliente pagó por los servicios. **MODIFICACIÓN DE PRODUCTOS: 4,1** reservas CHANNEL MASTER el derecho de hacer cambios o mejoras a sus productos, durante la producción posterior, sin incurrir en la obligación de instalar tales modificaciones o mejoras en los productos previamente fabricados o vendidos. **FUERZA MAYOR: 5,1** CHANNEL MASTER no será responsable si su ejecución bajo esta garantía sea comercialmente factible por cualquier contingencia fuera del control razonable CHANNEL MASTER, incluidos los actos de Dios, incendios, inundaciones, guerras, sabotajes, disturbios, accidentes, conflictos laborales o la escasez, el gobierno leyes, normas y reglamentos, si las especificaciones incapacidad válido o inválido, para obtener materiales, equipos o transporte, es incorrecta, tardía o incompleta, dibujos o datos suministrados por el Cliente (colectivamente, "Fuerza Mayor") **LIMITACIONES Y REQUISITOS DE LA GARANTÍA: 6.1** La presente garantía limitada se extiende solamente al comprador original del equipo y está en lugar de cualquier otra garantía expresa o implícita, incluidas las de comerciabilidad o idoneidad para un propósito en particular. Esta garantía no se aplica a cualquier defecto de la falla causada por: **(a)** cualquier parte de su equipo de haber sido modificado, adaptado, reparación, mantenimiento, transporte o reubicadas por cualquier persona, **(b)** de almacenamiento o las características ambientales que no se ajusten a las secciones correspondientes de la correspondiente Manual sobre el equipo o la hoja de instrucciones, **(c)** El incumplimiento para cumplir con las Instrucciones de Operación del equipo en el "Manual de Equipo y Hojas de Instrucción; **(d)** Las causas externas, incluyendo el estrés eléctrico externo o eléctrica, o su uso en conjunción con equipos incompatibles, a menos que dicho uso era con la petición previa por escrito CHANNEL MASTER, **(e)** los daños superficiales; **(f)** los daños accidentales, negligencia, modificación, manejo incorrecto, abuso o mal uso, o **(g)** Fuerza Mayor. **LIMITACIÓN DE DAÑOS: 7,1** ESTA GARANTÍA ES GARANTÍA exclusiva del cliente en cuanto al material, MASTER DE CANAL EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA OTROS DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y DE COMERCIALIZACIÓN. **7.2** CHANNEL MASTER NO SE HARÁ RESPONSABLE EN AGRAVIO, incluida la responsabilidad por negligencia o responsabilidad estricta, y no tendrá responsabilidad alguna por daños a personas o bienes. **RESPONSABILIDAD CHANNEL MASTER PARA** incumplimiento de sus obligaciones bajo esta garantía o cualquier otra responsabilidad bajo o en conexión con el Equipo SERÁ LIMITADA A LA CANTIDAD DE EL PRECIO DE COMPRA DE LOS EQUIPOS EN EL MOMENTO DE COMPRA ORIGINAL. LOS REMEDIOS mencionadas en esta garantía son los remedios exclusivos del cliente contra CHANNEL MASTER SOBRE EL EQUIPO. **7,3** AUNQUE MASTER DE CANAL HA SIDO NOTIFICADOS DE LA POSIBILIDAD DE ELLOS, MASTER canal no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes, incluido el lucro cesante y los ingresos, no realización de ahorros previstos, cualquier reclamación contra un cliente por el tercero, o cualquier otra pérdida comercial o económica DE NINGUNA CLASE. **7,4** Estas limitaciones y responsabilidad no se realizado por el maestro canal donde prohibido por ley.